



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน โทร. ๐๓๒ - ๔๐๐๐๕๒

ที่ พบ ๗๒๘๐๑/๙๗ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
..... Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศ สำนักงาน ป.ป.ช. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้มีการ  
ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนำข้อมูลจำนวนผู้มี  
ส่วนได้ส่วนเสียภายใน - ภายนอก (Internal Integrity - External Integrity and Transparency Assessment)  
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment) และให้ผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสียภายใน - ภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ฯ (IIT- EIT) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประกาศเรื่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment :  
ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลคะแนนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน  
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๐๙ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดเรียงลำดับ ดังนี้

### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๕๑
๒.	การใช้อำนาจ	๘๕.๒๓
๓.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๔๒
๔.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๐๔
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๔๖
๖.	การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๒๘
๗.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๓๖
๘.	การใช้งบประมาณ	๙๕.๗๐
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๕๐
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๗๘.๒๘ คะแนน

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

/จากเป้าหมาย...

### ข้อพิจารณา

จากเป้าหมาย "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔" ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีตัวชี้วัดที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

**แบบวัด IIT** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ต้องมีการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - การคืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

**แบบวัด EIT** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๒) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้โดยสะดวก

**ส่วนในภาพรวม สำนักงาน ป.ป.ช.** ให้ข้อเสนอแนะตัวชี้วัดที่ต้องมีการปรับปรุงเพื่อพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ดังนี้

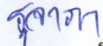
๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT พบว่า ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัด ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการให้สูงขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย


๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานโดยเร่งด่วน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT พบว่า ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

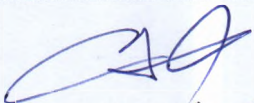
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ดำเนินการตามแนวทางเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

  
(นางสาวรุ้งภา โฉมประดิษฐ์)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

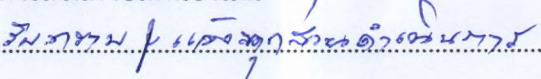
  
(นางราชวรี อนุกุล)  
นักทรัพยากรบุคคล  
รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด


ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

.....  
.....

  
(นายนาฏ วงศ์ทองดี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

ความคิดเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

  
.....  
.....

  
(นายวินัย พุ่มพวง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน  
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**ITA** 2564

จัดทำโดย.....

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - TA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงาน ในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๕) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล

(๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของ หน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วย

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการ สำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์ เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception IndexCPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน  
กันยายน ๒๕๖๔

**๑. หลักการและเหตุผล**

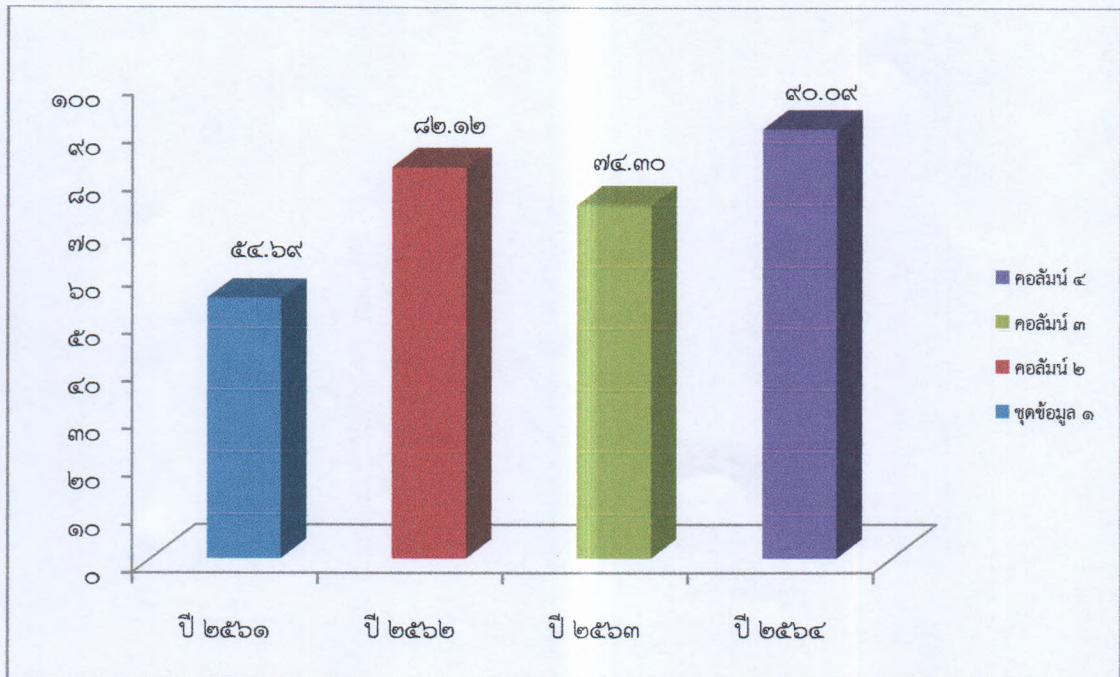
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA)" ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินฯ ตามแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บท โดยในระยะแรก (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐ ที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

**๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน**

สำหรับการประเมิน ITA ๒๕๖๔ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงต่อเนื่องและทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจนอย่างไรก็ตามการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๔ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดทางการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐและมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

ระดับผลการประเมิน	โดยจำแนกออกเป็น	ระดับดังนี้
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	คะแนน	ระดับ AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	คะแนน	ระดับ A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	คะแนน	ระดับ B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	คะแนน	ระดับ C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	คะแนน	ระดับ D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	คะแนน	ระดับ E
๐ - ๔๙.๙๙	คะแนน	ระดับ F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโสน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๙ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A



จะเห็นว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยผลคะแนนมีการพัฒนา ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๓
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๒
- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙

ตารางเปรียบเทียบระหว่างปี ๒๕๖๑ - ปี ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัดที่	คะแนนปี ๒๕๖๑	คะแนนปี ๒๕๖๒	คะแนนปี ๒๕๖๓	คะแนนปี ๒๕๖๔
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๑๒	๘๙.๕๓	๙๐.๓๖	๙๔.๕๑
๒.	การใช้อำนาจ	๘๐.๔๒	๘๓.๘๕	๙๐.๕๘	๘๕.๒๓
๓.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๘๕	๘๔.๑๐	๘๔.๒๒	๘๔.๔๒
๔.	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๑๐	๘๐.๔๑	๗๘.๐๕	๙๐.๐๔
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๒๖	๘๓.๕๕	๘๙.๓๓	๘๐.๔๖
๖.	การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๑๑	๗๔.๖๑	๗๘.๕๑	๗๘.๒๘
๗.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๘๖	๘๐.๒๕	๙๐.๔๐	๗๙.๓๖
๘.	การใช้งบประมาณ	๘๐.๓๙	๘๓.๑๕	๙๐.๒๔	๙๕.๗๐
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๓๗.๑๘	๘๔.๕๖	๘๔.๕๖	๙๓.๕๐
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	๘๐.๓๖	๓๑.๒๕	๑๐๐
<b>รวมคะแนน</b>		<b>๕๔.๖๙</b>	<b>๘๒.๑๒</b>	<b>๗๔.๓๐</b>	<b>๙๐.๐๙</b>

จากตารางสรุปให้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงการทำงาน และพบว่ามี ๔ ตัวชี้วัดที่ระดับคะแนนลดลง ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๕๑ (เพิ่มขึ้น) จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐานระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน / ระยะเวลาที่กำหนด / เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ / มีคุณธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๒๓ (เพิ่มขึ้น) จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ กว้างขวาง ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๔ (เพิ่มขึ้น) จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ / ผู้มาติดต่อ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๗๐ (เพิ่มขึ้น) จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมตรวจสอบในการใช้จ่ายงบประมาณ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๕๐ (เพิ่มขึ้น) จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้

- ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- การบริการงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
- การบริการเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ

- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ (เพิ่มขึ้น) จากการประเมินเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒. จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) มีจำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๔๒ (เพิ่มขึ้น) เมื่อเทียบจากปี ๖๓) จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๔๖ (ลดลง) จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยประเมินจากผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีการเฝ้าระวังตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทางการร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริต

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๒๘ (ลดลง) จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในการประเมินที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่มีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๓๖ (ลดลง) จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการและกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

**๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มาดังนี้**

๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT พบว่า ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการให้สูงขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นแลพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานโดยเร่งด่วน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT พบว่า ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

**ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดด้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้**

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (ITA) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๐๖ (ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๖๓ : ๙๐.๑๘) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานลดลง แต่บุคลากรส่วนใหญ่ยังมีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพโดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

"หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน"

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๒๕ (เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๖๓ : ๘๐.๒๖) บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สินและผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจอำนวยความสะดวกได้อย่างไรก็ดีสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน คือ การปรับปรุงการทำงาน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

"หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่"

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๗๕ (เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๖๓ : ๕๗.๙๑) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้

### เป้าหมายการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ๙๐.๐๙ คะแนน มีระดับผลการประเมิน (Rating Score) ในระดับ A องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองโสน มีเจตจำนงในการปรับปรุง พัฒนา องค์กร ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยจะรักษาให้อยู่ในระดับที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานและจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

จึงได้กำหนดเป้าหมาย การเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

รายการ	คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	เป้าหมายคะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	๙๐.๐๙ ระดับ A	๙๕.๐๐ ระดับ AA
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	๘๗.๐๖ (๒๖.๑๒)	๙๐.๐๐ (๒๗)
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	๘๔.๒๕ (๒๕.๒๘)	๙๐.๐๐ (๒๗)
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (น้ำหนักร้อยละ ๔๐)	๙๖.๗๕ (๓๘.๗๐)	๙๐.๐๐ (๓๖)

ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การปรับปรุงการทำงาน	๑. ประเมินผลจากแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในและประชาชนรับทราบอย่างกว้างขวาง และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการทำงานต่อไป		
๒. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ ๒. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย		
๓. การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา อย่างชัดเจน ๒. มีระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก และเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล ๓. กำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	ทุกภาคส่วน ราชการ ทุกส่วนราชการ	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปี งบประมาณ
๔. การใช้งบประมาณ	๑. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย ๒. พร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ		
๕. การใช้อำนาจ	๑. จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย ๒. รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๖. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย ๒. เปิดให้ประชาชนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย		
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล ๒. มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง		
๘. การเปิดเผยข้อมูล	๑. จัดทำและเผยแพร่ขั้นตอนในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ เพื่อแสดงให้เห็นความโปร่งใสในการบริการ ๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ	ทุกภาคส่วน ราชการ ทุกส่วนราชการ	รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปี งบประมาณ
๙. การป้องกันการทุจริต	๑. ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตโดยการเผยแพร่ข้อมูล เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ๒. การจัดกิจกรรมการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน		
๑๐. คุณภาพการเนื้องาน	๑. มีระยะและขั้นตอนการปฏิบัติ/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน หน่วยงาน มุ่งสร้างการปฏิบัติอย่างเสมอภาค		

ภาคผนวก



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๔ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มูลนิธิพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการจัดทำแนวทาง/มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในงบประมาณต่อไปด้วย นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังได้รับการยอมรับและถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้มีเพียงเฉพาะกิจกรรมการประเมินผลการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของแต่ละหน่วยงานภาครัฐ แต่ยังประกอบด้วยกิจกรรมภายในของแต่ละหน่วยงานในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานในมิติต่างๆตามกรอบการประเมินให้ดียิ่งขึ้นด้วย

การประเมิน ITA มีกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) โดยคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเยี่ยมชมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

/ส่วนที่ ...

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เริ่มกระบวนการประเมินผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมินฯ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ซึ่งแม้ว่าในปีงบประมาณนี้ หน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙: COVID-๑๙) แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้ร่วมมือและให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๐ หน่วยงาน อีกทั้งในปีงบประมาณนี้ ยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนถึง ๑,๓๓๑,๕๘๘ ราย โดยตลอดกระบวนการประเมิน ITA ที่ผ่านมา คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ ได้กำกับการทำงานและพิจารณาถ่วงดุลข้อมูลผลการประเมิน ITA เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๑๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินและสาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ITA สามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมิน ITA ของตนเองได้ทางระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)  
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
Integrity and Transparency Assessment: ITA  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พื้นที่ภาค 7

จังหวัดเพชรบุรี

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน 2564	ระดับผล การประเมิน	เปรียบเทียบ ปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์*
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	95.12	AA	+30.86	ผ่าน
2	เทศบาลเมืองชะอำ	ชะอำ	59.46	D	-3.25	ไม่ผ่าน
3	เทศบาลเมืองเพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	88.20	A	+0.78	ผ่าน
4	เทศบาลตำบลเขาย้อย	เขาย้อย	78.41	B	-8.68	ไม่ผ่าน
5	เทศบาลตำบลนายาง	ชะอำ	64.79	D	+3.59	ไม่ผ่าน
6	เทศบาลตำบลบางแก้ว	ชะอำ	90.36	A	+23.36	ผ่าน
7	เทศบาลตำบลท่าไม้รวก	ท่ายาง	92.23	A	+6.00	ผ่าน
8	เทศบาลตำบลท่ายาง	ท่ายาง	90.46	A	+19.92	ผ่าน
9	เทศบาลตำบลท่าแลง	ท่ายาง	60.01	D	-11.34	ไม่ผ่าน
10	เทศบาลตำบลหนองจอก	ท่ายาง	91.88	A	+18.60	ผ่าน
11	เทศบาลตำบลบ้านลาด	บ้านลาด	96.33	AA	+10.61	ผ่าน
12	เทศบาลตำบลบางตะบูน	บ้านแหลม	80.34	B	+2.32	ไม่ผ่าน
13	เทศบาลตำบลบ้านแหลม	บ้านแหลม	87.10	A	-0.66	ผ่าน
14	เทศบาลตำบลหนองขนาน	เมืองเพชรบุรี	79.54	B	-0.78	ไม่ผ่าน
15	เทศบาลตำบลห้วยสะพาน	เมืองเพชรบุรี	66.24	C	+10.11	ไม่ผ่าน
16	เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ	เมืองเพชรบุรี	63.89	D	-4.20	ไม่ผ่าน
17	องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งกระจาน	แก่งกระจาน	69.93	C	+13.92	ไม่ผ่าน
18	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าเต็ง	แก่งกระจาน	67.10	C	-5.35	ไม่ผ่าน
19	องค์การบริหารส่วนตำบลพุทธสวรรค์	แก่งกระจาน	71.59	C	+4.28	ไม่ผ่าน
20	องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์	แก่งกระจาน	94.25	A	+5.98	ผ่าน
21	องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง	แก่งกระจาน	59.54	D	+0.30	ไม่ผ่าน
22	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแม่เพรียง	แก่งกระจาน	78.25	B	+7.13	ไม่ผ่าน
23	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาย้อย	เขาย้อย	94.83	A	+23.34	ผ่าน
24	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพล	เขาย้อย	91.36	A	+27.05	ผ่าน
25	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ	เขาย้อย	67.31	C	+14.63	ไม่ผ่าน
26	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรัง	เขาย้อย	63.10	D	+4.55	ไม่ผ่าน
27	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล	เขาย้อย	91.70	A	+14.75	ผ่าน
28	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยท่าช้าง	เขาย้อย	92.91	A	+21.72	ผ่าน
29	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโรง	เขาย้อย	96.57	AA	+37.89	ผ่าน
30	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ใหม่พัฒนา	ชะอำ	87.99	A	+18.53	ผ่าน
31	องค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา	ชะอำ	60.51	D	+5.13	ไม่ผ่าน
32	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองศาลา	ชะอำ	62.57	D	+3.57	ไม่ผ่าน
33	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายเหนือ	ชะอำ	93.46	A	+17.16	ผ่าน
34	องค์การบริหารส่วนตำบลลัดหลวง	ท่ายาง	67.79	C	+9.26	ไม่ผ่าน
35	องค์การบริหารส่วนตำบลเขากระปุก	ท่ายาง	90.54	A	+8.84	ผ่าน
36	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าคอย	ท่ายาง	45.84	F	-1.76	ไม่ผ่าน
37	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านในดง	ท่ายาง	94.58	A	+7.37	ผ่าน
38	องค์การบริหารส่วนตำบลปึกเตียน	ท่ายาง	63.06	D	+4.34	ไม่ผ่าน
39	องค์การบริหารส่วนตำบลมาบปลาเค้า	ท่ายาง	92.64	A	-17.35	ผ่าน



ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน 2564	ระดับผล การประเมิน	เปรียบเทียบ ปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบ กับเกณฑ์*
40	องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง	ท่ายาง	68.58	C	+7.22	ไม่ผ่าน
41	องค์การบริหารส่วนตำบลวังไคร้	ท่ายาง	86.66	A	+13.43	ผ่าน
42	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจอก	ท่ายาง	64.54	D	+12.41	ไม่ผ่าน
43	องค์การบริหารส่วนตำบลตำบ่อ	บ้านลาด	79.76	B	-9.41	ไม่ผ่าน
44	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์	บ้านลาด	94.74	A	+12.39	ผ่าน
45	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง	บ้านลาด	78.25	B	-12.23	ไม่ผ่าน
46	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสา	บ้านลาด	80.37	B	+1.64	ไม่ผ่าน
47	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านทาน	บ้านลาด	82.10	B	+11.69	ไม่ผ่าน
48	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด	บ้านลาด	80.29	B	-14.85	ไม่ผ่าน
49	องค์การบริหารส่วนตำบลโรงเข้	บ้านลาด	95.62	AA	+20.02	ผ่าน
50	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่โคก	บ้านลาด	94.33	A	+6.41	ผ่าน
51	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม	บ้านลาด	92.87	A	+18.45	ผ่าน
52	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่สะท้อน	บ้านลาด	78.34	B	+7.39	ไม่ผ่าน
53	องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลี	บ้านลาด	86.81	A	+1.09	ผ่าน
54	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระเจ็ด	บ้านลาด	69.49	C	+2.70	ไม่ผ่าน
55	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกะปุ	บ้านลาด	81.35	B	+6.64	ไม่ผ่าน
56	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก	บ้านลาด	77.30	B	+1.24	ไม่ผ่าน
57	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่	บ้านแหลม	85.52	A	+16.16	ผ่าน
58	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแร่	บ้านแหลม	93.58	A	+8.49	ผ่าน
59	องค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว	บ้านแหลม	75.52	B	-8.91	ไม่ผ่าน
60	องค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร	บ้านแหลม	70.61	C	-5.88	ไม่ผ่าน
61	องค์การบริหารส่วนตำบลบางครก	บ้านแหลม	94.93	A	+4.42	ผ่าน
62	องค์การบริหารส่วนตำบลบางตะบูน	บ้านแหลม	87.36	A	+10.65	ผ่าน
63	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหลม	บ้านแหลม	97.32	AA	+12.10	ผ่าน
64	องค์การบริหารส่วนตำบลปากทะเล	บ้านแหลม	84.23	B	+14.13	ไม่ผ่าน
65	องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมผักเบี้ย	บ้านแหลม	85.40	A	+19.73	ผ่าน
66	องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก	เมืองเพชรบุรี	67.10	C	+0.00	ไม่ผ่าน
67	องค์การบริหารส่วนตำบลดอนยาง	เมืองเพชรบุรี	88.47	A	+15.45	ผ่าน
68	องค์การบริหารส่วนตำบลดัมมะพริ้ว	เมืองเพชรบุรี	73.06	C	-0.42	ไม่ผ่าน
69	องค์การบริหารส่วนตำบลดัมมะม่วง	เมืองเพชรบุรี	90.41	A	+4.30	ผ่าน
70	องค์การบริหารส่วนตำบลธงชัย	เมืองเพชรบุรี	76.84	B	+4.30	ไม่ผ่าน
71	องค์การบริหารส่วนตำบลนาพันสาม	เมืองเพชรบุรี	98.72	AA	+18.13	ผ่าน
72	องค์การบริหารส่วนตำบลนาไร่	เมืองเพชรบุรี	88.88	A	+20.01	ผ่าน
73	องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก	เมืองเพชรบุรี	94.65	A	+27.82	ผ่าน
74	องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน	เมืองเพชรบุรี	90.97	A	-4.10	ผ่าน
75	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม	เมืองเพชรบุรี	76.13	B	+18.43	ไม่ผ่าน
76	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ	เมืองเพชรบุรี	89.86	A	+3.61	ผ่าน
77	องค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล	เมืองเพชรบุรี	89.19	A	+2.03	ผ่าน
78	องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน	เมืองเพชรบุรี	96.62	AA	+3.98	ผ่าน
79	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ลิ้ม	เมืองเพชรบุรี	95.43	AA	+29.50	ผ่าน
80	องค์การบริหารส่วนตำบลสามเวิ้ง	เมืองเพชรบุรี	83.89	B	+15.23	ไม่ผ่าน
81	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ	เมืองเพชรบุรี	91.49	A	-0.76	ผ่าน
82	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน	เมืองเพชรบุรี	90.09	A	+15.79	ผ่าน
83	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะคร้อ	หนองหญ้าปล้อง	91.12	A	+14.58	ผ่าน
84	องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้ำกลัดใต้	หนองหญ้าปล้อง	69.80	C	+3.26	ไม่ผ่าน
85	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง	หนองหญ้าปล้อง	79.09	B	+12.29	ไม่ผ่าน

\*แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) โดยในช่วงระยะปี พ.ศ. 2561 - 2565 กำหนดค่าเป้าหมายหรือคะแนน 80

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564





Preview

### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การใช้งบประมาณ	95.70
3	การประชาสัมพันธ์	94.51
4	การเปิดเผยข้อมูล	93.50
5	คุณภาพการดำเนินงาน	90.04
6	การใช้จ่ายเงิน	85.23
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.42
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.46
9	การให้บริการประชาชน	79.36
10	การปรับปรุงการดำเนินงาน	78.28

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **78.28** คะแนน



### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

1. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IT  
พบว่า ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการให้สูงขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพยากรสิ้นของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขออนุมัติทรัพยากรสิ้นของราชการทั้งการยื่นโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยื่นโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุมัติที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการของหน่วยงานด้วย

2. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT  
หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานโดยตรงด้วย โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้อดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

3. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT  
พบว่า ผลคะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม IIT 87.06

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	94.51	2 การใช้งานระบบงาน	95.70	3 การใช้อำนาจ	85.23	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 87.95

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.00%	30.00%	68.00%	87.49
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	32.00%	68.00%	88.41

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 89.27

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.04%	24.49%	73.47%	89.27

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 89.86

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	17.65%	82.35%	93.76
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	5.88%	0.00%	19.61%	74.51%	84.76
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.00%	23.53%	76.47%	91.08

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกร้องสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันสืบคนแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	94.51	2 การใช้งบประมาณ	95.70	3 การใช้อำนาจ	85.23	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.11
<b>17</b> ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">87.49</span>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		0.00%	3.70%	33.33%	62.96%		87.49
<b>18</b> หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">99.11</span>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
คุณค่า		0.00%	0.00%	185%	98.15%		99.11
ไม่เปิดเบ็ดเตล็ดประสงคของงบประมาทที่ตั้งไว้		0.00%	0.00%	189%	98.11%		99.11
<b>19</b> หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">99.11</span>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		98.15%	1.85%	0.00%	0.00%		99.11
<b>110</b> บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">99.11</span>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด		98.15%	1.85%	0.00%	0.00%		99.11
<b>111</b> หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">96.86</span>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้		0.00%	0.00%	11.11%	88.89%		95.54
เชื้อประโยชน์ให้คู่ประกอบการรายใดรายหนึ่ง		98.15%	0.00%	1.85%	0.00%		98.19
<b>112</b> หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">92.55</span>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ลอบถาม		0.00%	0.00%	12.96%	87.04%		94.65
ทักท้วง		0.00%	0.00%	16.67%	83.33%		93.76
ร้องเรียน		7.41%	0.00%	12.96%	79.63%		89.24

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	94.51	2 การใช้งบประมาณ	95.70	3 การใช้อำนาจ	85.23	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
<b>I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	9138%	8.62%		69.68
<b>I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	9107%	8.93%		70.57
<b>I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	70.69%	29.31%		75.92
<b>I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด		98.21%	1.79%	0.00%	0.00%		99.11
<b>I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด		96.55%	3.45%	0.00%	0.00%		98.22
<b>I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด		คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ		82.76%	17.24%	0.00%	0.00%		93.76
มีการซื้อขายตำแหน่ง		100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00
เรื่องประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง		100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	94.51	2 การใช้งบประมาณ	95.70	3 การใช้อำนาจ	85.23	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
<b>I29 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		98.08%	192%	0.00%	0.00%	99.11	
<b>I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด		192%	0.00%	92.31%	5.77%	66.97	
<b>I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด		0.00%	192%	76.92%	21.15%	72.32	
<b>I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด		30.77%	3.85%	65.38%	0.00%	54.76	
<b>I23 ท่านรู้แบบปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แบบปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	91.97	
<b>I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</b>							
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		0.00%	192%	23.08%	75.00%	91.05	

สีธงงบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
95.70	3 การใช้อำนาจ	85.23	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.36	5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	80.46	
<b>I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด</b> 96.43							
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	8.93%	91.07%	96.43		
<b>I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่</b> 100.00							
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน				
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%	100.00				
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%	100.00				
<b>I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด</b> 71.43							
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.57%	0.00%	78.57%	17.86%	71.43		
<b>I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</b> 73.81							
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
เผยแพร่จรรยาบรรณ	0.00%	0.00%	76.79%	23.21%	75.92		
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	1.79%	78.57%	19.64%	73.22		
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	3.57%	1.79%	73.21%	21.43%	72.30		
<b>I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</b> 70.54							
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.79%	85.71%	12.50%	70.54		
<b>I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร</b> 70.57							
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	0.00%	87.50%	12.50%	70.57		
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	0.00%	87.50%	12.50%	70.57		
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	0.00%	87.50%	12.50%	70.57		
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่เป็นผลกระทบต่อน้อง	0.00%	0.00%	87.50%	12.50%	70.57		



รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม EIT 84.25

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	90.04	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.42	8 การปรับปรุงการทำงาน	78.28
<b>E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</b> 87.35					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	8.05%	10.74%	81.21%	88.99
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	11.49%	11.49%	77.03%	85.71
<b>E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด</b> 90.50					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	5.37%	12.75%	81.88%	90.50
<b>E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ ให้อินโฟเกี่ยวกับกระทำการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด</b> 86.02					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อ ให้อินโฟเกี่ยวกับกระทำการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.20%	12.93%	76.87%	86.02
<b>E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่</b> 100.00					
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
เงิน		0.00%	100.00%		100.00
ทรัพย์สิน		0.00%	100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น		0.00%	100.00%		100.00
<b>E5 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด</b> 86.31					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.00%	12.67%	77.33%	86.31

EIT

6 คุณภาพการดำเนินงาน

คะแนนเฉลี่ย

90.04

EIT

7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

คะแนนเฉลี่ย

84.42

EIT

8 การปรับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย

78.28

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						68.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	8.97%	76.55%	14.48%	69.24	
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	11.35%	74.47%	14.18%	68.04	

E7 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						68.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	9.66%	77.93%	12.41%	68.05	

E8 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี						100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี	100.00%	0.00%	100.00			

E9 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						85.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	11.72%	10.34%	77.93%	85.41	

E10 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน			
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00			

EIT

6 คุณภาพการดำเนินงาน

คะแนนเฉลี่ย

90.04

EIT

7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

คะแนนเฉลี่ย

84.42

EIT

8 มรสับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย

78.28

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด						65.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	0.00%	10.63%	80.63%	8.75%	65.96	
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						69.56
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.25%	81.25%	12.50%	69.56	
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%		0.00%		100.00	
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						87.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.79%	15.43%	77.78%	87.23	
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						68.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.64%	77.78%	13.58%	68.64	

รายงานชี้แจงผลการประเมิน ปีระจําปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 96.75

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	93.50	10 การป้องกันการทุจริต	100.00

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน**

ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
การสืบค้นข้อมูล			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	พิจารณาจากลิ้งค์ <a href="http://www.nongsanophet.go.th/site/index.php?option=com_ccboard&amp;view=forumlist&amp;Itemid=57">http://www.nongsanophet.go.th/site/index.php?option=com_ccboard&amp;view=forumlist&amp;Itemid=57</a>	100.00
O9	Social Network		100.00

**ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน**

แผนการดำเนินงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับการติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00
การปฏิบัติงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00
การให้บริการ			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	หน่วยงานควรแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยระบบดังกล่าวนี้จะเนื่องมีการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก เช่น ประชาชน หน่วยงานราชการอื่น ภาคธุรกิจ หรือองค์กรต่างๆ และต้องมีการให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานโดยชัดเจน ซึ่ง link ที่หน่วยงานแสดงเป็นเพียงช่องทางการติดต่อเท่านั้น	0.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
018	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
019	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
020	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

## การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
021	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
022	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
023	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
024	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล

## การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
025	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
026	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
027	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล		100.00
028	รายงานผลการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคลประจำปี		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

## การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
029	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานควรแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น ซึ่ง link ที่หน่วยงานแสดงเป็นคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตทั่วไปยังไม่มีความเกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ชัดเจน	0.00
030	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
031	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

## การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
032	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
033	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

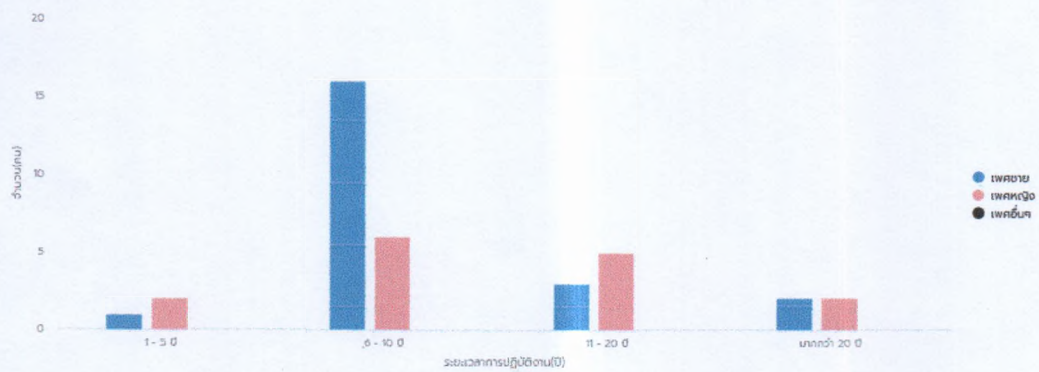
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	1	0
20 - 30 ปี	4	2	0
31 - 40 ปี	4	5	8
41 - 50 ปี	11	9	7
51 - 60 ปี	13	12	1
มากกว่า 60 ปี	14	20	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	25	28	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	7	0
อวุฒิปริญญาหรือเทียบเท่า	6	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	10	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0	0
อื่นๆ	0	0	16
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	41	43	0
หน่วยงานของรัฐ	1	3	0
องค์กรธุรกิจ	4	2	10
อื่นๆ	1	1	6

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	1	0
31 - 40 ปี	3	4	0
41 - 50 ปี	4	5	0
51 - 60 ปี	12	5	0
มากกว่า 60 ปี	3	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	13	4	0
อวุฒิปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	3	0
อื่นๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน

